

## CARTA DESCRIPTIVA

<b>I. Identificadores de la asignatura</b>	
Clave: Créditos: 8	
Materia: <b>Teoría y Técnica de la Entrevista</b> <b>CIS3623</b>	
Departamento: CIENCIAS SOCIALES	
Instituto: CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRACION	Modalidad: PRESENCIAL
Carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA	
Nivel: INTERMEDIO / AVANZADO	Carácter: OBLIGATORIO
Horas: 64	Tipo: CURSO TALLER
<b>Antecedente(s):</b>	<b>Clave(s):</b>
LECTURA Y REDACCIÓN	CIS130295 / CIS 166795
COMUNICACIÓN ORAL	HUM987700
PSICOLOGIA CLINICA	CIS361795
TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD	CIS362795
PROCESOS PSICOLÓGICOS	CIS361995
PENSAMIENTO Y LENGUAJE	CIS362295
PSICOPATOLOGIA	CIS362095
<b>Consecuente(s):</b>	<b>Clave(s):</b>
PRACTICAS I	CIS364895
<b>Conocimientos:</b> Conocimientos generales de psicología clínica, diversas teorías sobre el desarrollo del pensamiento, lenguaje y personalidad, así como diferentes enfoques de la psicología anormal y cuadros psicopatológicos.	
<b>Habilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de escucha y observación.</li><li>• Habilidades de comunicación oral y escrita.</li><li>• Pensamiento abstracto, para que a través de la observación de las actitudes de las personas, reconozca y sepa comunicarse por medio del lenguaje verbal y corporal, preparándolo para interactuar con todo tipo de personas, ya sea en forma verbal o conductual.</li><li>• Pensamiento analítico para formular hipótesis, diagnósticos, recomendaciones y conclusiones objetivas y adecuadas, en base a la información verbal y no verbal proporcionada por las personas, y así mismo poder integrar una visión completa de las personas.</li><li>• Aplicación del conocimiento para utilizar los contenidos de aprendizaje en el análisis,</li></ul>	

interpretación e implementación de las herramientas adquiridas, de acuerdo a las tareas asignadas, demandas de su práctica profesional y a la realidad cambiante de su entorno.

- Auto-percepción y conocimiento de las propias creencias, prejuicios, valores y del papel que éstos juegan en la interrelación con otras personas.
- Autoadministración para comprometerse y orientar sus esfuerzos y acciones hacia el logro de los objetivos establecidos para cada tarea, con determinación y flexibilidad.
- Uso de la tecnología para utilizar los recursos tecnológicos necesarios para la realización pronta de las tareas requeridas en el proceso, en especial el uso de la computadora y medios de comunicación electrónica.

#### Actitudes y valores:

- Tener una actitud abierta y respetuosa para conocer y comprender nuevas formas de vivir y de pensar, incluyendo hábitos, perspectivas y valores que no sean compatibles con los propios.
- Manejar la información aportada por el maestro, los compañeros de clase y las personas en general con absoluta seriedad, prudencia y confidencialidad.
- Demostrar profesionalismo, autenticidad y ética al realizar sus trabajos y proyectos personales, así como en el trato hacia el maestro, sus compañeros y personas atendidas.
- Comportarse de manera genuina, espontánea e íntegra en el salón de clases, así como en su práctica profesional y relaciones interpersonales.
- Demostrar una actitud de profesionalismo y responsabilidad ante las personas que solicitan sus servicios, para otorgarles una atención de la más alta calidad y efectividad.
- Demostrar responsabilidad para cumplir con los compromisos y obligaciones establecidos en el curso y de acuerdo a los tiempos asignados.
- Contar con una actitud crítica para tratar la información de la materia y de las personas con objetividad, considerando los posibles motivos e intenciones detrás de los mensajes y conductas, sin dejarse influenciar por las propias perspectivas, valores y prejuicios.
- Comprometerse con la importancia del impacto que sus intervenciones tienen y tendrán para los individuos y la comunidad, a nivel personal y como parte de su práctica profesional.
- Demostrar autodeterminación para comprometerse responsablemente con su propio trabajo y obligaciones, organizando y administrando independientemente su tiempo y recursos, así como para seguir trabajando en su propio desarrollo personal y profesional.
- Manifestar valores estéticos para presentar y desarrollar sus trabajos de forma profesional, clara y agradable a las personas que lo revisen, así como cuidar la imagen física personal y profesional que proyecta hacia su entorno social.
- Demostrar valores de identidad cultural para empatizar con los seres humanos que conviven con él en el mismo ambiente social como mexicano, y de esa manera realizar observaciones y abstracciones del material que revise, con una mayor conciencia social y cultural.

#### IV. Propósitos generales

El alumno analizará y aplicará los conceptos y destrezas fundamentales de la entrevista psicológica en sus diferentes orientaciones y aplicaciones, de acuerdo a los objetivos particulares de cada entrevista y las características específicas de cada individuo, y de acuerdo a los modelos teórico-prácticos

manejados en el curso.

## V. Compromisos formativos

### Conocimientos:

- El alumno analizará y aplicará conceptos básicos de la comunicación verbal y corporal, de la entrevista psicológica, sus tipos y aplicaciones en los diferentes campos de trabajo; así como los fundamentos teóricos y prácticos de las intervenciones psicológicas efectivas.

### Habilidades:

- El alumno diseñará planeará y elaborará entrevistas psicológicas que se adecuen a las necesidades específicas de los objetivos, contextos y entrevistados; así como en cuanto a la rama de la psicología en la que se este trabajando.
- El alumno reconocerá la identidad y situaciones que presenten las personas que acudan a un servicio psicológico profesional en base a los objetivos y al contexto, distinguiendo las necesidades y perfiles de los mismos.
- El alumno interpretará de manera integral y objetiva las actitudes de las personas, a través del lenguaje verbal y corporal, a través de la auto-percepción y conocimiento de las propias creencias, prejuicios, valores y del papel que éstos juegan en la interrelación con otras personas, particularmente con aquellas que solicitan servicios psicológicos.
- El alumnos formulará hipótesis, diagnósticos, recomendaciones y conclusiones objetivas en base a la información, verbal y no verbal proporcionada por las personas entrevistadas, para a su vez obtener una visión completa e integral de éstas.
- El alumno utilizará los conocimientos y habilidades adquiridas en el curso para desarrollar entrevistas efectivas, de modo que se establezcan relaciones colaborativas de trabajo donde se obtenga la información necesaria, y se utilicen técnicas psicológicas, para así tomar las decisiones y pasos correspondientes, de forma objetiva y profesional; facilitando a su vez la toma de decisiones informadas y la auto-exploración en las personas.

### Actitudes y valores:

Se fortalecerán en el estudiante actitudes y valores que le ayuden en su desempeño como profesional de la Psicología y en su propio desarrollo personal.

- Para demostrar una actitud abierta, objetiva, respetuosa y positiva hacia las personas, para conocer y comprender nuevas formas de vivir y de pensar, incluyendo hábitos y valores que no sean compatibles con los propios; a través de un entendimiento basado en la perspectiva y puntos de referencia de las personas entrevistadas.
- Para demostrar respeto, confidencialidad, ética y profesionalismo en el manejo de la información aportada por el maestro, los compañeros de clase y las personas entrevistadas.
- Para demostrar una actitud de profesionalismo y responsabilidad ante las personas que solicitan sus servicios, para otorgarles una atención de la más alta efectividad y calidad.
- Para comprometerse con la importancia del impacto que sus entrevistas e intervenciones

tendrán para los individuos y la comunidad.

- Para demostrar auto-determinación e iniciativa para seguir trabajando en su propio desarrollo personal y profesional, incluyendo su propio crecimiento biopsicosociocultural.

**Problemas a solucionar:**

- A través de los conocimientos y destrezas adquiridos, determinar, diseñar y llevar a cabo entrevistas efectivas, aplicando conocimientos y habilidades psicológicas de diagnóstico e intervención, de acuerdo a los objetivos planteados, contexto particular y características individuales de las personas atendidas.
- Actuar en, y, facilitar interacciones sociales efectivas, para analizar y colaborar con las personas entrevistadas en la toma de decisiones, selección, elaboración e implementación de planes de acción de acuerdo a cada contexto de entrevista.

**VI. Condiciones de operación**

**Espacio:** AULA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

**Laboratorio:** CÁMARA DE GESELL

**Población:** 25 a 30 alumnos

**Material de uso frecuente:** Laptop, cañón proyector y bocinas

**Mobiliario:** Mesas y sillas

**VII. Contenidos y Actividades**

Módulos	Contenidos	Actividades
<b>I. Introducción al curso</b> (1 sesión = 2 horas)	1.1 Presentación de grupo 1.2 Conocimiento de carta descriptiva	Técnicas grupales de integración. Encuadre sobre reglas y objetivos de trabajo.
<b>II. Comunicación</b> (2 sesiones = 4 horas)	2.1 Conceptos generales sobre la Comunicación: Elementos básicos, Comunicación verbal Comunicación no verbal	Dinámicas grupales, debate, lluvia de ideas, técnicas de expresión verbal y no verbal.
<b>III. Entrevista Psicológica - Generalidades</b> (8 sesiones = 16 horas)	3.1 Conceptos generales de Entrevista: Rapport, Objetividad, Empatía, Estructura básica, Objetivos, Características y Tipos. 3.2 Tipos de entrevista psicológica en el área clínica, educativa, organizacional y social. 3.3 Según su proposito 3.4 Según su condicion 3.5 Confiabilidad y Validez en la Entrevista	Exposición, demostración, prácticas y dinámicas grupales.

<p><b>IV. Entrevista Psicologica – Tecnicas y Habilidades (9 sesiones = 18 horas )</b></p> <p><b>V. Práctica (12 sesiones = 24 horas)</b></p>	<p>3.6 Empatía, Rapport y Objetividad 3.7 Estructura básica y modelos estructurales</p> <p>4.1 Habilidades de observación atención al lenguaje no verbal apariencia general actitud corporal expresión facial voz reacciones neurovegetativas</p> <p>4.2 Habilidades de escucha atención a lo no explícito atención percepción concentración retención obstáculos que impiden escuchar</p> <p>4.3 Habilidades para preguntar tipos de preguntas</p> <p>4.4 Técnicas para la facilitación de la actividad narrativa del paciente Parfraseo Recapitular Clarificar Silencio Eco Externalización Escucha reflexiva Resumir Frasas motivadoras</p> <p>5.1 Aplicación práctica de la teoría descrita en el curso</p>	<p>Dinámicas y prácticas grupales, ejemplificación. Exposiciones y simulaciones (Rol Playing) Lectura y síntesis</p> <p>Dinámicas (Rol Playing) en cámara de Gesell, crítica constructiva, cumplimiento de objetivos y aplicación efectiva, evaluación</p>
<b>VIII. Metodología y estrategias didácticas</b>		
De acuerdo al modelo educativo 2020:		

Elaboración de reportes de lectura comentada y mapas conceptuales de la bibliografía y materiales asignados, realización de prácticas y entrevistas, realización de reportes psicológicos con la información obtenida de las entrevistas, elaboración de mapas conceptuales para integrar los conocimientos adquiridos durante el curso, investigación por descubrimiento, realización de una exposición y simulación sobre un tipo de entrevista, método de casos, método de preguntas, aprendizaje basado en problemas, juego de roles, aprendizaje basado en proyectos.

## **IX. Criterios de evaluación y acreditación**

### **A) Institucionales de acreditación:**

Acreditación mínima de 80 % de las clases programadas.

Entrega oportuna de trabajos

Pago de derechos

Calificación ordinaria mínima de 7.0

Permite examen de título:           NO

### **B) Evaluación del curso:**

Tareas (Reseñas de Lectura, reportes de entrevistas, etc.)	20%
Prácticas y entrevistas	40%
Exámenes parciales	40%

## **X. Bibliografía**

### **Bibliografía obligatoria**

1. Acevedo, A. & López, A. F. (1998). *El Proceso de la Entrevista: Conceptos y Modelos*. México D.F.: Limusa.
2. Fernández, A. & Rodríguez, B. (2008). *Habilidades de Entrevista para Psicoterapeutas*. (4a. ed.). España: Editorial Desclee. (Libro con ejercicios del profesor y Cuaderno de ejercicios para el alumno).
3. Keats, D. M. (2009). *Entrevista: Guia practica para estudiantes y profesionales*. Mexico D.F.: McGraw-Hill.

### **Bibliografía complementaria y de apoyo**

4. Cormier, L. S. & Cornier, W. H. (2000). *Estrategias de Entrevista para Terapeutas: Habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales*. (3a. ed.). Desclée de Brouwer./
5. Sommers-Flanagan, J. & Sommers-Flanagan, R. (2008). *Clinical Interviewing*. (4ª. ed.) Estados Unidos: Wiley.

## **XI. Perfil deseable del docente**

El docente deberá contar con grado de maestría (preferentemente en el campo de la psicología clínica), y contar con habilidades y amplia experiencia en la entrevista psicológica.

## **XII. Elaboración de la Carta Descriptiva**

**Jefe del Departamento de Ciencias Sociales:** Dr. Héctor Antonio Padilla Delgado

**Coordinador del Programa de Psicología:** Mtro. Enrique Anchondo López

**Elaboró:** Mtro. Alberto Duarte, Mtra. Ana Cecilia Gutiérrez De la Peña y Mtro. Pedro Yañez

**Fecha de rediseño:** Abril 2015